

# Wypracować najkorzystniejsze rozwiązania dla klienta

Z Remigiuszem Breńskim, prezesem zarządu Maximus Broker, rozmawiała Joanna Zielińska

**Maximus Broker właśnie wygrał kilkuletni proces sądowy z prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), który w 2009 r. wszczął postępowanie, a w 2011 r. nałożył na Państwa karę za rzekomą znowę z PZU przy ubezpieczeniach dzieci i młodzieży oraz pracowników placówek oświatowych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Jak Pan skomentuje to rozstrzygnięcie?**

Bardzo się cieszę, że w końcu po 10 latach udowodniliśmy przed sądem, że żadnej znowy pomiędzy Maximus Broker, a PZU nie było, bo takie stwierdzenie znalazło się w uzasadnieniu wyroku sądu apelacyjnego. Bardzo żałuję, że sprawa trwała tak długo, gdzie po drodze w sądzie niższej instancji zapadły już dwa korzystne rozstrzygnięcia dla Maximus Broker. Raz to było uniewinnienie, a raz umorzenie sprawy, ale za każdym razem UOKiK się odwoływał. Zastanawiam się w tym miejscu nad odpowiedzialnością urzędnika UOKiK, który 10 lat temu, bez przekonującego materiału dowodowego, na podstawie donosu od konkurencyjnego brokera, który chciał przejąć rynek, wydał niekorzystne rozstrzygnięcie. Na szczęście w sądzie prawda się obroniła i jest to już wyrok ostateczny Sądu Apelacyjnego, który zakończył sprawę i oczyścił Maximus Broker z niedorzecznych pomówień.

**Mimo trwającej 10 lat sprawy, firma doskonale poradziła sobie na rynku.**

Tak, działamy na rynku od 2001 r. i w ciągu tych kilkunastu lat Maximus Broker z małej firmy, stał się jedną z większych w Polsce, a na pewno największą pod względem obsługi podmiotów podlegających prawu zamówień publicznych z 17 przedstawicielstwami na terenie całego kraju. Towarzyszymy naszym klientom przy prowadzeniu różnorodnej działalności, na polu wielu branż z dziedziny usług, przemysłu oraz administracji publicznej. Działamy wielowymiarowo. Naszym klientom gwarantujemy kompleksową obsługę. Jesteśmy elastyczni i staramy się dopasować zarówno do oczekiwań klienta, jak i do warunków panujących na rynku. Naszym niewątpliwym atutem jest ambitny, liczący aktualnie ponad 100 pracowników zespół, który ciągle podnosi swoje kwalifikacje. Dzięki niemu jesteśmy w stanie sprostać najtrudniejszym zagadnieniom występującym w naszej branży.

**Polityka personalna zawsze była wyraźnym atutem spółki. Czy rzeczywiście przekłada się ona na sukces rynkowy Maximus Broker?**

Staraliśmy się stwarzać pracownikom możliwości rozwoju, ponieważ to na ich zaangażowaniu i umiejętnościach opiera się sukces firmy. Nasza firma wyróżnia się na rynku rozbudowaną strukturą organizacyjną, która pozwala na wąską specjalizację poszczególnych pracowników. Każde z naszych biur koncentruje się na danym obszarze działalności, a nad ścisłą współpracą w przypadku danego klienta czuwa broker – opiekun. Każdy z ponad 100 pracowników Maximus Broker jest ekspertem w swojej wąskiej dziedzinie, a poszczególne elementy składają się w całość i budują renomę firmy. Naszym klientom dajemy do dyspozycji najlepszą kadrę ekspertów, gwarantując pełne zaangażowanie w prowadzone sprawy. Nasi brokerzy każdego dnia wykorzystują swoje umiejętności negocjacyjne i znajomość realiów rynkowych, aby wypracować najkorzystniejsze rozwiązania dla klienta. Nauczyliśmy się budować kompromis pomiędzy potrzebami klientów, naszymi wysokimi wymogami i możliwościami ubezpieczycieli. Każda z osób budujących nasz zespół posiada wyższe wykształcenie, często prawnicze, a w większości przypadków jest ono rozszerzone o studia podyplomowe.

**Firma była często nagradzana za politykę kadrową. Jakie inne nagrody otrzymuje Maximus Broker?**

Zgadza się, nasza firma bardzo często otrzymuje nagrody i wyróżnienia, które potwierdzają najwyższą jakość świadczonych przez nas usług. Oprócz wspomnianych nagród za prowadzoną politykę personalną, pięciokrotnie zostaliśmy wybrani najlepszym brokerem w Polsce, specjalizującym się w obsłudze jednostek samorządu terytorialnego. Sześciokrotnie przyznano nam również Złote Godło za najwyższą jakość usług brokerskich. Przyznawane nagrody umacniają nas tylko w przekonaniu, że idziemy w dobrym kierunku.

**Na czym konkretnie polega praca brokera?**

Przede wszystkim współpracę z klientem rozpoczynamy od bezpłatnej analizy aktualnego stanu ubezpieczeń. Następnie wraz z klientem opracowujemy

kompleksowy program ubezpieczenia, wdrażając przy tym innowacyjne rozwiązania w zakresie ubezpieczeń. Na każdym etapie współpracy towarzyszymy naszemu klientowi i jesteśmy dla niego doradcą, jak i adwokatem ubezpieczeniowym. Zapewniamy profesjonalną opiekę i ochronę interesów klienta. Jesteśmy wyspecjalizowanym brokerem w zakresie transferu ryzyk: majątkowych, odpowiedzialności cywilnej, środowiskowych, komunikacyjnych oraz ubezpieczenia kontraktów budowlanych. Opieramy się na szerokim pojęciu rynku ubezpieczeniowego i doświadczeniu naszych wieloletnich pracowników. Bardzo ważnym ogniwem firmy Maximus Broker jest Biuro Obsługi Szkód.

**Czym zajmuje się Biuro Obsługi Szkód?**

W strukturze organizacyjnej naszej firmy wyodrębniliśmy Biuro Obsługi Szkód, które składa się z 13 specjalistów. Każdego roku pomagamy naszym klientom w procesie likwidacji szkód, liczba obsługiwanych szkód za naszym pośrednictwem to blisko 10 tys. szkód rocznie. Szkody w miarę i odpowiedzialności naszych klientów są zgłaszane za pośrednictwem naszej strony internetowej. Nasi klienci mogą na bieżąco śledzić etap procesu likwidacji szkód oraz uzyskać informacje odnośnie wysokości wypłacanych odszkodowań. Udzielamy wsparcia klientom na każdym etapie likwidacji szkody. W przypadku ograniczenia wysokości odszkodowania lub odmowy jego wypłaty, odwołujemy się także w imieniu klienta do zakładów ubezpieczeń. Pracownicy Biura Obsługi Szkód są osobami legitymującymi się wykształceniem wyższym technicznym i długoletnią praktyką w zakresie likwidacji szkód w zakładach ubezpieczeń. Często są to rzeczoznawcy majątkowi i komunikacyjni.

**Czyli klienci Maximus Broker mogą czuć się bezpieczni?**

Za każdym razem dajemy z siebie wszystko, aby stworzyć dla klienta optymalną ofertę. W poszukiwaniu najkorzystniejszych rozwiązań wykraczamy daleko poza powszechnie standardy, szukając najlepszych możliwości i wprowadzając nowatorskie pomysły. Realizując opiekę brokerską, jesteśmy ekspertami w dziedzinie ubezpieczeń. Nasz rozwój zawdzięczamy zaufaniu i zadowoleniu klientów.



**Nasi brokerzy każdego dnia wykorzystują swoje umiejętności negocjacyjne i znajomość realiów rynkowych, aby wypracować najkorzystniejsze rozwiązania dla klienta. Nauczyliśmy się budować kompromis pomiędzy potrzebami klientów, naszymi wysokimi wymogami i możliwościami ubezpieczycieli.**