

INFORMACJA DLA KLIENTÓW DOTYCZĄCA DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Szanowni Państwo,

Zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2018 r., poz. 2210 z późn. zm.), która weszła w życie w dniu 1.10.2018 roku oraz innymi aktami prawnymi, a także spełniając wysokie standardy świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, niniejszym przekazujemy Państwu informacje dotyczące pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz niektórych uprawnień klienta instytucji rynku finansowego.

I. Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń (brokerze ubezpieczeniowym)

- **Nazwa dystrybutora ubezpieczeń**
Maximus Broker Sp. o.o.
- **Firma, pod którą wykonywana jest działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń wraz z adresem siedziby**
Maximus Broker Sp. z o.o.,
ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń
- **Rodzaj wykonywanych czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń**
Maximus Broker Sp. z o.o. prowadzi działalność brokerską w zakresie ubezpieczeń i wykonuje czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w imieniu lub na rzecz Klienta.
- **Numer zezwolenia na prowadzenie działalności brokerskiej oraz nr wpisu do rejestru brokerów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego**
Maximus Broker Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu posiada zezwolenie organu nadzoru na prowadzenie działalności brokerskiej z dnia 19.10.2001 roku o numerze: **1049/01**.
Kopia ww. zezwolenia stanowi załącznik do niniejszego pisma.
Nr zezwolenia: **1049/01**
Nr KRS: **0000030991**
- **Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru**
 1. Informacje o wpisie do rejestru brokerów ubezpieczeniowych można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. z 2018, poz. 2467), tj. są one udostępnione za pośrednictwem strony internetowej organu nadzoru, po wypełnieniu formularza elektronicznego.
 2. W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione.
 3. Adres strony internetowej, pod którą jest udostępniany formularz elektroniczny to: <https://rpu.knf.gov.pl/>

MAXIMUS BROKER Sp. z o.o., ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń,
tel. (56) 669 05 00, fax (56) 664 47 06

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000030991
Kapitał zakładowy, który został opłacony w całości: 135 000 zł, REGON 871556875, NIP 879-22-84-447
Firma posiada system zarządzania jakością zgodny z wymogami ISO 9001:2015
e-mail: info@maximus-broker.pl, www.maximus-broker.pl

➤ **Charakter otrzymywanego wynagrodzenia**

W związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń Maximus Broker Sp. z o.o. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne od ubezpieczycieli uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

➤ **Posiadane akcje zakładów ubezpieczeń**

Maximus Broker Sp. z o.o. nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji (udziałów) Maximus Broker Sp. z o.o. uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników.

II. Informacja o możliwości złożenia reklamacji, skarg oraz pozasądowego rozwiązywania sporów

Niniejszym informujemy o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Taką możliwość posiada klient instytucji rynku finansowego (a zatem również **klient brokera ubezpieczeniowego będący osobą fizyczną**) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U z 2017 r., poz. 2270 z późn. zm.) oraz przepisów Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

Zgodnie z ww. przepisami klient brokera ubezpieczeniowego, będący osobą fizyczną może złożyć reklamację:

- w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową – do zakładu ubezpieczeń,
- **w zakresie nie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową – do brokera ubezpieczeniowego.**

Ponadto na podstawie przepisów art. 16 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, klient brokera ubezpieczeniowego, będący osobą prawną lub spółką nie posiadającą osobowości prawnej może złożyć reklamację do brokera ubezpieczeniowego **w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.**

Reklamacje można składać:

1. bezpośrednio w siedzibie Maximus Broker Sp. z o.o.: ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00)
2. przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1481, z późn. zm.) na adres:
Maximus Broker Sp. z o.o., ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń
3. telefonicznie na numer: +48 (56) 669-05-34
4. pocztą elektroniczną: reklamacje@maximus-broker.pl

Maximus Broker Sp. z o.o. udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją, Maximus Broker Sp. z o.o. wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie przekroczy 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

MAXIMUS BROKER Sp. z o.o., ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń,
tel. (56) 669 05 00, fax (56) 664 47 06

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000030991
Kapitał zakładowy, który został opłacony w całości: 135 000 zł, REGON 871556875, NIP 879-22-84-447
Firma posiada system zarządzania jakością zgodny z wymogami ISO 9001:2015
e-mail: info@maximus-broker.pl, www.maximus-broker.pl

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów Maximus Broker sp. z o.o. w związku ze złożoną reklamacją

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych jest Maximus Broker sp. z o.o., ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030991, nr NIP 8792284447, nr REGON 871556875, kapitał zakładowy: 135.000 zł, adres poczty elektronicznej: info@maximus-broker.pl.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, od którego może Pani/Pan uzyskać informacje dotyczące operacji, które Administrator wykonuje na danych osobowych. Ma Pani/Pan prawo do skontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres iod@maximus-broker.pl lub wysyłając korespondencję na adres: Maximus Broker sp. z o.o., ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji, prawną podstawą do ich przetwarzania jest spełnienie obowiązków nałożonych na Maximus Broker sp. z o.o. przepisami prawa, w szczególności przepisami Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, tj. zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
4. Dane osobowe podane przez Panią/Pana mogą być przekazane:
 - podmiotowi świadczącemu na rzecz Maximus Broker sp. z o.o. usługi wsparcia technicznego i obsługi IT,
 - podmiotom powiązanim z Maximus Broker sp. z o.o., będącymi podwykonawcami Maximus Broker sp. z o.o. w zakresie usług obsługi brokerskiej,
 - podmiotom współpracującym z Maximus Broker sp. z o.o. w zakresie obsługi prawnej.
5. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z reklamacji. Ponadto będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres 10 lat od zakończenia obowiązywania umowy z klientem zgodnie z obowiązkiem nałożonym na nas przez przepisy ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
6. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania. W przypadku, gdy uzna Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do prawidłowej obsługi wniesionej reklamacji.

Pełną informację na temat przetwarzania danych osobowych przez Maximus Broker Sp. z o.o. znajdują Państwo na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://www.maximus-broker.pl/rodo> .

**MAXIMUS BROKER Sp. z o.o., ul. Szosa Chełmińska 164, 87-100 Toruń,
tel. (56) 669 05 00, fax (56) 664 47 06**

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000030991
Kapitał zakładowy, który został opłacony w całości: 135 000 zł, REGON 871556875, NIP 879-22-84-447
Firma posiada system zarządzania jakością zgodny z wymogami ISO 9001:2015
e-mail: info@maximus-broker.pl, www.maximus-broker.pl